



Oficio N° **2017-27-1-0003613**

Tipo de Oficio: Oficio

Tipo Titular: OFICINA
Directorio

Oficina Origen: INAU / Presidencia

Asunto: SE REMITE A MIDES RESPUESTA A PEDIDO DE INFORME
PARLAMENTARIO DE LA LEGISLADORA GRACIELA MATIAUDA
CORRESPONDIENTE A EXPE MIDES 4920/16 Y EXPE INAU N° 30200.
RELATIVO A HECHOS DENUNCIADOS ESCUELA HORIZONTE.

Fecha Inicio: 01/02/2017 16:00:51 Fecha Valor: 01/02/2017

Prioridad: Normal Acceso restringido: No

Elemento Físico: Si Clasificación: Público



Solicitud de información a Inau

Solicitante: Sra. Representante Graciela Matiauda

Expediente N°: 2016-27-1-0030200

Fecha de inicio: 16/09/2016

INFORME

1) Con qué organismos, clínicas o instituciones, de cualquier tipo o de cualquier naturaleza jurídica mantiene convenios el INAU. Detallar el objeto de cada uno de los acuerdos celebrados, la cantidad de niños atendidos por cada institución según el convenio y el monto pagado por niño a los efectos de la atención que corresponda a cada caso.

El INAU mantiene convenios con Organizaciones de la Sociedad Civil en dos modalidades, a saber: Tiempo Completo y Tiempo Parcial y en varios perfiles vinculados a las características de la población atendida.

También contrata servicios con empresas a través de una licitación que se encuentra vigente para la atención de niños, niñas y adolescentes en salud mental brindando tratamientos específicos para la atención de casos diagnosticados como situaciones de crisis agudas, situaciones crónicas, de atención diurna o internaciones para procesos de medio camino.

Estos centros reciben un pago mensual de acuerdo a facturación en base a montos de pago por la atención diaria que oscila entre un máximo de \$6.856 / atendido/ día y un mínimo de \$3.245 / atendido/día.

En esta modalidad se cuenta con 44 cupos en agudos, distribuidos:

8 cupos /\$5.118/día con ALSARA SRL

36 cupos /\$ 6.856/día con API SA

30 cupos para pacientes crónicos/ \$3.245/día con FELSUN SA

284 cupos en Centros Medio Camino distribuidos de la siguiente manera :

30cupos / \$ 6.442/día y 50 cupos/ \$ 6.194 /día con RINALUX SA que responden a dos renglones de la licitación.

42 cupos / \$ 6.485 /día con CENADIS SA.

62 cupos/ \$ 4199/día con Antonio Pi -Massaferro que responden a dos renglones de la licitación.

29 cupos /\$ 5403/día con ANTOGERLUX SRL.

26 cupos/ \$ 4890/ día con ZELVE SA.

20 cupos/ \$ 4616 con FELSUN SA

35 cupos Diurno /\$ 4335/día con RINALUX SA.

- Los perfiles de atención en **modalidad tiempo parcial** son:

CAIF 5,10 UR/niño/mes.

Clubes de niños, Centros Juveniles 7UR/mes /atendido.

Proyectos de atención a padres y madres adolescentes con sus hijos 12 UR/atendido/mes.

Proyectos para niños, niñas y adolescentes en situación de calle 10,20,UR/atendido/mes o calle extrema 14,79 UR/atendido /mes.

Proyectos de atención a niños, niñas y/o adolescentes con discapacidades y/o patologías psiquiátricas asociadas 9,69 a 14 UR /atendido /mes.

Proyectos de atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso y maltrato 8 UR/atendido/mes.

Equipos Territoriales de atención Familiar 7,20 UR/atendido/mes.

En modalidad de tiempo completo:

Proyectos de atención integral para niños, niñas y adolescentes 24 a 28 UR/atendido/ mes completo según días de permanencia.

Proyectos de atención integral a niños, dependiendo los días de permanencia, Niñas y adolescentes en situación de calle y calle extrema 32 a 35UR/mes/atendido según días de permanencia.

Proyectos de atención integral para adolescentes embarazadas y madres adolescentes y/o jóvenes con hijos 28 UR/ mes /atendido dependiendo los días de permanencia.

Proyectos de atención para niños, niñas y adolescentes con consumo de sustancias psicoactivas 24 a 32 UR/mes/atendido según días de permanencia.

Proyectos de atención integral a niños, niñas y adolescentes con discapacidad pudiendo presentar trastornos psiquiátricos asociados de 24 a 40 UR /mes /atendido según días de permanencia y características de la población.

Proyectos de atención integral a niños, niñas y adolescentes y sus referentes familiares femeninos víctimas de violencia familiar 24 a 26 UR/mes/atendido según días de permanencia.

Los proyectos en convenio gestionados por la Sociedad civil atienden un total de 76.526 NNA que equivale al 87% de la población total (datos SIPI octubre 2016).

Dentro del perfil Discapacidad la transferencia a las organizaciones varía según modalidad de atención (TC o TP) y perfil específico. Oscila entre 9,69 UR/atendido /mes a 40 UR/ atendido /mes. El primer monto corresponde a población con

discapacidad leve en modalidad de Tiempo Parcial y el segundo monto a la transferencia a población con retardo leve a profundo e incluye situaciones de dependencia total en Modalidad Tiempo Completo. A los proyectos de tiempo completo se le agregan otras prestaciones como pago por cuentas oficiales de costos de luz y agua, suministros de gas, leche, medicamentos y pañales dependiendo del convenio y reintegros gastos de pan y carnes.

Las organizaciones con las que mantiene convenios por perfil **discapacidad en Tiempo Parcial** a nivel nacional son:

La Escuela Horizonte recibe un pago mensual por NNA en la Modalidad TP 14 UR / atendido con un cupo de 50 lo que equivale a 714 UR mensuales. En su proyecto de TC recibe un pago mensual de 36 UR/atendido con un cupo de 35, que equivale a 1260 UR mas suministros y reintegros.

Debido a las características del perfil de atención este proyecto tiene altos requerimientos en cantidad y capacitación de sus recursos humanos.

2) Qué contralor hace la División Convenios, u otra oficina a cargo, respecto al cumplimiento de la prestación debida y la calidad de atención brindada.

El INAU a través de la División Convenios según lo dispuesto en la reglamentación vigente realiza la supervisión sistemática de la gestión de los convenios con organizaciones de la sociedad civil en los distintos perfiles y modalidades a nivel nacional , actualmente dicha función a partir de la Readecuación institucional y disolución de la División Convenios (fines de setiembre) pasa a ser ejercida desde los respectivos Programas a los cuales se encuentran vinculados los perfiles de atención según etapas de desarrollo o situaciones particulares de protección y/o atención.

Los convenios vinculados a Primera Infancia a nivel nacional (CAIF) son supervisados por el Programa Primera Infancia.

Los centros especializados contratados en modalidad de licitación para la atención de NNA en salud mental y perfiles Centros de Medio Camino, crónicos o Clínica de agudos son supervisadas por División Salud de INAU, próximamente la supervisión pasará a la órbita del Programa de Intervenciones Especializadas.

Los proyectos vinculados a situaciones de vulnerabilidad como los de discapacidad, calle, adicciones, maltrato, explotación y trata se encuentran también bajo la órbita del Programa de Intervenciones Especializadas para su supervisión.

3) Remitir los protocolos de actuación que lee funcionario que efectúa el contralor o fiscalización debe seguir en cada caso. De no existir esos, informar si se está trabajando en los mismos.

El proceso de supervisión consiste en visitas sistemáticas a los locales donde funcionan los centros con el objetivo de realizar el monitoreo de la gestión de los proyectos convenidos en ajuste a perfil y normativa vigente. Análisis de información sobre procesos de atención integral vinculados a niños, niñas y adolescentes contribuyendo a restituir y/o garantizar derechos. El INAU también supervisa y controla el uso de los recursos financieros transferidos mediante el Dpto de Contralor Jurídico Financiero Contable. El proceso de supervisión busca contribuir a que las prestaciones sean de calidad realizando las sugerencias y observaciones oportunas para modificar y superar las situaciones irregulares constatadas. Existen instrumentos de registro estandarizados para uso de la supervisión. Pautas de evaluación que dan cuenta del proceso anual con devolución a las organizaciones sobre el cumplimiento de los objetivos consignados en el convenio alcance de metas e indicadores de resultado ajustados al perfil y modalidad de atención, uso de la transferencia económica en función del convenio y la población atendida.

4) Cuánto personal está a cargo de la tarea y, específicamente, el perfil (cargo, especialización) que se les exige.

5) Qué tipo de contralor se hizo en el caso del Hogar de la Escuela Horizonte. Detallar cuántas visitas se han efectuado en los últimos 5 años a cada Institución y que irregularidades se han constatado en cada caso. Remitir copia de las actas en las que surjan irregularidades, el informe del seguimiento dispuesto a las diversas situaciones y las resoluciones que hubieran recaído de haber dado lugar a investigaciones.

4 y 5) La tarea de supervisión se realiza en forma individual, salvo que la situación identificada determine una intervención de más de un profesional o una frecuencia mayor que requiera la participación de más supervisores. La frecuencia de contacto es variable y se vincula a la situación particular del centro, características de su población y posibilidades reales de disponibilidad de funcionarios destinados a la función. Se intenta mantener una frecuencia mínima de contacto mensual.

La capacitación requerida es de técnico profesional (Trabajador Social, Psicólogo, Educador Social, Maestro, Médico) y la capacitación se vincula al conocimiento de los lineamientos programáticos.

Las líneas metodológicas para la función se encuentran definidas en los Lineamientos Programáticos, reglamentación vigente y documentos de perfiles, los que incluyen contenidos sobre los objetivos de la atención integral según características de la población y modalidad.

6

Se establece una guía detallada sobre las áreas de intervención y resultados a lograr en un marco garante de derechos al que deben ajustarse los proyectos convenidos y que encuadran el enfoque de la supervisión técnica desde INAU. Los/as funcionarios/as que cumplen actualmente la función de supervisores/as de proyectos en convenio tienen un cargo grado 10 del escalafón A/B/J y son profesionales y técnicos.

La frecuencia de visitas depende de las posibilidades vinculada a la disponibilidad de RRHH y la situación específica del proyecto a supervisar. La expectativa es realizar mínimamente una visita mensual y de ser posible mantener visitas de contacto quincenal con los proyectos de Tiempo Completo.

6) Si existen denuncias de funcionarios, padres u otras personas por irregularidades en el Hogar, y en especial, contra la persona encargada o administradora del mismo.

A la supervisión no se le habían manifestado denuncias anteriores a las realizadas en el Programa Santo y Señá de la televisión en relación a la encargada, ni presentado por escrito al Instituto.

Se recibió una denuncia anónima vinculada a la "Sra Laura Irigoyen encargada de hogar" por maltrato psicológico a los niños vía mail tramitada por LINEA AZUL con el numero de denuncia 8167 presentada el 14/9/16 la cual constituye el Expediente 29886/16 donde el/la denunciante solicita la intervención del Instituto mediante destitución de la "Sra Irigoyen" debido a la denuncia hecha pública de maltrato a los niños del Hogar Horizonte.

7) Qué medidas se tomaron, en caso de existir denuncias.

Se solicita información a División Convenios sobre el funcionamiento del Hogar y la situación de la población atendida. Se visita el Proyecto y se mantiene reunión conjuntamente con Directorio y Subdirección General Programática con la Comisión Directiva la que informa que se encuentran haciendo una investigación interna a raíz de la denuncia manifestada en Programa televisivo.

De acuerdo a informe del supervisor referente consignado en expediente 34323/16, la OSC inicia una investigación administrativa, que consiste en entrevistar a todo el personal tanto de la Escuela (centro en modalidad TP) como del Hogar (centro en modalidad TC) ambos proyectos funcionan en el mismo local. Dicha medida es tomada por la Comisión Directiva a raíz las denuncias expresadas en el Programa Santo y Señá y con el objetivo de esclarecer los hechos denunciados, así como identificar otros hechos que alteren el funcionamiento y la adecuada atención de la población vinculada. El procedimiento responde a los requerimientos de INAU.

El resultado de la investigación, lleva a la Comisión Directiva a detectar problemas de funcionamiento resolviendo el despido de la Coordinadora encargada del Hogar Auxiliar de enfermería Sra Lorena Irigoín por la causal de notoria mala conducta, formulándose además denuncia penal de hechos en los cuales el nombre de dicha funcionaria aparece en forma reiterada en las entrevistas mantenidas con los

diferentes trabajadores. Respecto a los denunciantes en el Programa de TV ellos afirman haber sido despedidos durante la gestión de la encargada de Hogar Lorena Irigoín, y declaran haber sufrido acoso y maltrato por parte de esta persona. Consultados algunos familiares también refieren al maltrato recibido personificándolo en la denunciada.

También se despide al coordinador de conductores Sr Tabaré Tolentino, el cual es también reiteradamente mencionado por los trabajadores en la investigación.

La Comisión Directiva formula una denuncia penal en el Juzgado de Primera Instancia en lo Penal de 4to Turno donde se han agregado las declaraciones de 15 trabajadores de la Escuela Horizonte que permitirán a la autoridad letrada establecer si las conductas denunciadas son punibles. Expediente 0002-043958/2016.

Desde División Convenios se solicitó la investigación a realizar por parte de la Comisión Directiva con los trabajadores, se solicita la concurrencia al Hogar desde División Salud de INAU e informe de la situación sanitaria de la población y verificación de cumplimiento de protocolos de enfermería. A la supervisión se le indica mantener un seguimiento del proceso de la investigación a realizarse con los trabajadores y familiares vinculados al centro y mirada garante de derechos sobre la población atendida.

A solicitud del Dr Eizmendi del Programa de División Convenios, División Salud dispone dos tipos de intervenciones desde el Área de Enfermería y desde el Área Médica produciendo los informes correspondientes identificando situaciones de riesgo en una población vulnerable por sus características de dependencia vital.

La Lic. Especializada Giordano y la Lic. A. Fiamene realizan un pormenorizado informe sobre el cuidado de los procedimientos sanitarios a tener en cuenta en el manejo de la población 100% dependiente de los cuidados de los educadores y enfermería. Dichas profesionales dan indicaciones para adecuar procedimientos a una mejora en la atención respecto a los materiales de salud, uso y colocación de sondas, almacenamiento, distribución y registro de la medicación. Utilización del hipoclorito para la limpieza, etc.

El Área Médica de División Salud de INAU sugirió la contratación de una Licenciada en enfermería y que los médicos y psiquiatra fueran especializados en la atención de niños. También sugiere un trabajo conjunto del Área de Supervisión de Proyectos y del Área de Salud en centros de estas características para generar una complementariedad en la mirada desde el Estado sobre el contralor del cuidado sanitario y específico y la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes allí atendidos.

8) **Tipo de cobertura médica con que cuenta la Escuela Horizonte. Indicar quién hace el seguimiento de la salud de los jóvenes y en caso de ser necesario, el suministro de medicación controlada, a cargo de quién está y qué control lleva el INAU, al respecto.**

Los/as niños/as y adolescentes atendidos en la Escuela Horizonte cuentan con la atención en ASSE, Hospital Pereyra Rossell y el seguimiento en el centro lo realizan las médicas del equipo.

9) **Qué medidas urgentes se han tomado luego de las graves denuncias hechas públicas ayer por el programa televisivo Santo Y Señá, dado que los testimonios recogidos y la exhibición de imágenes, manifiesta la comisión de una flagrante violación de los derechos humanos, nada menos que de niños discapacitados.**

Se han dado indicaciones para mejorar los protocolos de salud , se mantiene la supervisión en forma quincenal desde el Programa de Intervenciones Especializadas , se articulará con División Salud la complementariedad de la mirada sobre la atención para garantizar el seguimiento y contralor sanitario y la mirada integral desde la supervisión de la gestión que pueda ser garante de los derechos de la población atendida.

10) **Si se han puesto los hechos en conocimiento de la justicia por si de esos resultare la comisión de delitos contra la persona de los niños y los adolescentes, así como contra los bienes de la institución.**

La Comisión Directiva radica una denuncia penal Juzgado Letrado de Primera Instancia en lo Penal de 4to Turno Expediente 0002-043958/2016.



- Anexos

Proyecto	Cupo	Subvención		Valor de UR 759,18		Valor de UR 828,64		Valor de UR 922,59	
		2013		2014		2015		2016	
Cottolengo Don Orione Femenino	45	29	828.956	29	946.697	29	1.105.406	29	1.187.927
Margarita Uriarte de Herrera	70	29	1.033.948	0	0	0	0	0	0
Hogar Millan	56	29	1.118.126	29	1.276.941	29	1.345.711	29	1.471.531
Cottolengo Don Orione Masculino	152	32	2.907.215	32	3.431.896	32	3.790.970	32	4.447.133
Aldeas de la Bondad Salto	94	32	1.753.660	32	1.992.088	32	2.094.802	40	3.413.583
Aldeas de la Bondad Paysandú	43	29	771.122	32	971.750	32	1.060.659	40	1.476.144
Asociación Discapacitados Rivera	8	24	111.680	24	127.542	24	139.212	24	180.900
Instituto Camino Abierto	30	24	446.719	24	484.661	24	493.207	24	642.123
Hogar Escuela Horizonte	39	36	642.956	36	901.906	36	1.057.013	36	1.212.283
Andar	27	24	382.902	0	0	0	0	0	0
Integral Flavia	34	32	744.531	32	872.146	32	934.267	32	1.003.778
CATE II	31	24	398.324	29	576.825	29	672.856	29	763.416
Hogar Margarita	68	0	0	29	1.177.131		1.586.017	29	1.731.056
Genesis		0	0	29	550.406	29	600.764	0	0
Homeros	24	0	0	0	0	0	0	35	904.138

*Expresado en UR x persona



Montevideo, 24 de febrero de 2017

DIRECTORIO
Oficio N° 3613/2017

Sra. Ministra
Mtra. Marina Arismendi
Ministerio de Desarrollo Social,
PRESENTE

De nuestra mayor consideración:

Nos dirigimos a Usted a fin de poner en su conocimiento y hacer llegar por su intermedio al Parlamento Nacional, la respuesta al pedido de informes presentado por la Sr/a. Representante Graciela Matiauda, mediante expediente N°30200/2016 de esa Secretaría de Estado.

A tales efectos remitimos adjunto la información solicitada y elaborada por las Oficinas competentes de INAU en esa temática.

Sin otro particular, hacemos propicia la oportunidad para hacer llegar a Usted las expresiones de nuestra más alta consideración,

Mag. FERNANDO RODRÍGUEZ
DIRECTOR
I.N.A.U.

Lic. MARISA LINDNER
PRESIDENTA
I.N.A.U.

INAU	EXPEDIENTE N°
	2017-27-1-0003613
Oficina Actuante:	Presidencia
Fecha:	09/03/2017 09:48:06
Tipo:	Providencia

Se remite Oficio al MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL.-

ELEMENTOS FÍSICOS						
Fecha alta	Tipo documento	Descripción	Ubicación	Folios	Actuación	Fecha baja
09/03/2017 09:48:06	Soporte papel	OFICIO Y UN ANEXO	acompaña al expediente	3	1	

LA FORMA DOCUMENTAL SE PASO AL ORGANISMO: Ministerio de Desarrollo Social

Firmante:
Jessica Garay